

Ouvidoria – Atendimento Presencial **HECAD**

HECAD - Hospital Estadual da Criança e do Adolescente é uma unidade de saúde que oferece pronto-socorro 24 horas, assistência laboratorial, exames de diagnóstico por imagem e atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas pediátricas. A unidade dispõe de 156 leitos de internação, sendo 116 destinados a Unidades de Internação Clínica e Cirúrgica e 40 a Unidades de Terapia Intensiva (UTIs).

O hospital abriga o Centro de Reabilitação de Fissuras Labiopalatinas (Cerfis), um serviço estratégico da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) para o atendimento especializado de pacientes com lábio leporino e fenda palatina. Além disso, o HECAD se destaca pela realização de procedimentos de alta complexidade, como a separação de gêmeos siameses, atendendo exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Um diferencial importante do HECAD é o atendimento especializado para crianças e adolescentes vítimas de violência física e sexual. Esse serviço é realizado em um ambulatório específico, com uma equipe altamente capacitada composta por psicólogos, assistentes sociais e médicos especializados nesse tipo de assistência sensível e humanizada.

A unidade também oferece ambientes planejados para promover o bem-estar dos pacientes e suas famílias, como Fraldários, Brinquedoteca com acompanhamento pedagógico, Capela ecumênica e Espaço de acolhimento familiar.

Ouvidoria da Unidade

Endereço: Av. Bela Vista, nº 2.333 - Setor Parque Acalanto, Goiânia/Goiás, CEP: 74863-025

E-mail: ouvidoria@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5761

Horário de atendimento: Atendimento presencial de segunda-feira a sexta-feira das 08h às 12h e das 13h às 17h (exceto feriados).

Diretoria da Unidade

Divino Ronny Rezende Junior – Diretor Geral



HECAD
Hospital Estadual
da Criança e do
Adolescente
de Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**Estado de
GOIÁS**

E-mail: ronny.rezende@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5750

André Rossetti Machado de Resende – Diretor Técnico

E-mail: andre.resende@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5816

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira - Das 8h às 12h e das 14h às 18h.